COMPRENDRE · S’ENTRAÎNER · REPRENDRE

Conduire un projet de service sans promettre l’impossible

Des explications, des applications et des corrections pour préparer votre concours.

AAE Intérieur, examen professionnel B vers A, session 2027 : début des oraux au 7 décembre 2026 confirmé sur la page ministérielle le 2 novembre. Calendrier et repères du coach uniquement ; RAEP du 9 novembre conservé.

Ce document conserve la version indiquée en pied de page. Les exercices sont des créations pédagogiques, distinctes des annales officielles. Consultez la notice de votre session pour ses règles et ses échéances.

Missions d’attaché · 15 min

Conduire un projet de service sans promettre l’impossible

Cadrer une action, anticiper les difficultés et observer ses effets.

À la fin de cette fiche

- Éviter le projet réduit à un planning.
- Appliquer la méthode à une situation nouvelle et justifier les choix.

Définir un résultat observable

Pour cet exercice original, un service veut limiter les retours de dossiers incomplets. Avant de proposer un outil, définissez le problème, le périmètre et les personnes concernées. Décrivez un résultat observable sans inventer un objectif chiffré que personne n’a validé.

Organiser le travail

Distinguez qui décide, qui réalise, qui doit être consulté et qui doit être informé. Prévoyez quelques étapes avec un livrable et une date. Listez les dépendances : validation juridique, disponibilité d’un agent, formation ou accès à un outil. Un planning dépend de ces conditions.

Suivre sans multiplier les chiffres

Un indicateur doit éclairer une décision. Par exemple, suivre la part de dossiers incomplets et le temps de traitement permet d’observer les effets et d’éventuels déplacements de charge. Précisez la période et la méthode de mesure ; un nombre isolé est difficile à interpréter.

Votre exercice

Préparez un essai de quatre semaines : objectif, pilote, trois étapes, deux risques et un rendez-vous de bilan. Si une personne manque, expliquez ce que vous réduisez ou différez. Distinguez votre proposition de l’accord qu’il faudra obtenir.

Éviter le projet réduit à un planning

Un projet associe objectif, périmètre, acteurs, ressources, étapes et gouvernance. Le planning indique quand ; il ne dit pas à lui seul qui arbitre un blocage. Définissez un livrable vérifiable par étape et les conditions de passage à la suivante. Un risque comporte une cause, un effet possible, une prévention et une réponse si l’événement survient. Un tableau trop détaillé peut masquer l’essentiel : les dépendances qui empêcheraient de tenir la promesse de service.

À vous de jouer · approfondissement

Vous devez tester une liste de pièces commune sur quatre semaines. La validation juridique n’est pas obtenue à la fin de la semaine 1. Proposez une adaptation sans diffuser un document non validé.

Correction · raisonnement attendu

Maintenez le travail préparatoire autorisé : recueil de retours, préparation des supports et organisation du test. Alertez le décideur sur l'effet du retard et proposez de décaler la diffusion ou de réduire le périmètre validable. Ne présentez pas une date initiale comme intouchable. Au bilan, distinguez retard de validation et résultat du test réellement effectué.

Vérifier votre réponse

Votre plan identifie une dépendance, un décideur et un choix réaliste en cas de retard.

À retenir

• Un projet part d'un besoin défini et d'un résultat observable.

• Suivez les risques, les dépendances et les effets avant de généraliser.

Vérifiez vos connaissances

1. Quel premier livrable aide à cadrer un projet ?

A. Une liste de logiciels à acheter

B. Un problème défini, un périmètre et un résultat attendu

C. Une promesse de gain de 50 %

D. Une invitation à toutes les directions

Correction : B
Le besoin doit guider les actions et les moyens, sinon le projet risque de résoudre le mauvais problème.

2. Un indicateur augmente. Quelle conclusion tirer immédiatement ?

A. Le projet réussit

B. L'équipe travaille moins bien

C. Aucune sans examiner définition, période et contexte

D. Il faut changer tous les agents

Correction : C
L'évolution doit être interprétée avec une mesure comparable et les effets du contexte.

3. Une validation indispensable prend du retard. Que faire ?

A. Conserver toutes les dates sans changement

B. Ignorer la validation

C. Annoncer la réussite du projet

D. Évaluer les conséquences et proposer un ajustement à faire valider

Correction : D
Le suivi sert à rendre les difficultés visibles à temps et à préparer une décision.

4. Pourquoi prévoir une expérimentation limitée ?

A. Pour vérifier les effets avant de décider d'une extension

B. Pour éviter toute évaluation

C. Pour supprimer le besoin d'accord hiérarchique

D. Pour garantir une réussite statistique

Correction : A
Un essai délimité produit des observations. Il ne dispense ni du cadre applicable ni des validations nécessaires.

5. Exercice AAE : vous pilotez l'essai d'une nouvelle procédure sur deux semaines. Quel ensemble d'indicateurs aide le mieux à décider de la suite ?

A. Le nombre de réunions organisées et la longueur du compte rendu.

B. Le seul nombre de dossiers traités, sans observer les erreurs.

C. La satisfaction du chef de projet, sans critère défini avant l'essai.

D. Le délai de traitement, les reprises nécessaires et les difficultés signalées, comparés à un point de départ.

Correction : D
Un pilote doit éclairer une décision sur le fonctionnement du dispositif. Comparer délais, qualité et difficultés à un état initial permet d'interpréter les effets et leurs limites. Le volume, les réunions ou un avis isolé ne suffisent pas. Cette méthode de travail ne constitue pas une règle réglementaire d'épreuve.

Références

AAE — examen professionnel du secrétariat général des MEF
www.economie.gouv.fr

Rapport de jury AAE MEF — session 2026
www.economie.gouv.fr

NOUVELLE SITUATION · À REPRENDRE APRÈS 3 JOURS

Passer d’une échéance à un rétroplanning

Exercice de méthode créé pour ce parcours, distinct de la commande officielle. Dans le tableau de l’annale Agriculture 2027, le rapport de la MSA est prévu pour le 1er septembre 2027 et l’enquête pour le premier trimestre 2027 (page 23). Placez-vous au 1er janvier 2027. Proposez une suite de travaux jusqu’au rapport et les colonnes d’un tableau de suivi. Distinguez les échéances fournies de vos jalons de travail.

Avant de lire la correction

Écrivez votre raisonnement sans la fiche. Ce cas est pédagogique ; il ne s’agit pas d’une annale officielle.

Correction pédagogique

Les deux repères fournis sont l’enquête au premier trimestre 2027 et le rapport au 1er septembre 2027. Une proposition de méthode consiste à préparer le recueil, réaliser l’enquête, vérifier et analyser les résultats, puis rédiger et faire valider le rapport avant sa remise. Prévoir des colonnes action, responsable, échéance, livrable ou indicateur, et point de contrôle. Le dossier n’impose pas les dates intermédiaires de cette proposition : les signaler comme des jalons à convenir. Une cible n’est pas un résultat obtenu. Cette réponse est une aide pédagogique, pas un corrigé officiel de l’épreuve.

Critères d’auto-évaluation

- Je conserve les deux échéances données par le dossier.
- J’ordonne les travaux nécessaires avant la remise du rapport.
- Je sépare les jalons proposés des dates officielles et les cibles des résultats.

Références

AAE Agriculture 2027 — sujet principal de l’écrit du 17 septembre 2026

recrutement.agriculture.gouv.fr

NOUVELLE SITUATION · À REPRENDRE APRÈS 3 JOURS

Décider ce qu’un essai doit mesurer

Situation fictive d’entraînement. Un projet fictif doit réduire les doublons de saisie. On vous propose uniquement de compter le nombre de réunions de lancement. Expliquez la limite de cet indicateur et proposez un suivi simple pour un essai d’un mois.

Avant de lire la correction

Écrivez votre raisonnement sans la fiche. Ce cas est pédagogique ; il ne s’agit pas d’une annale officielle.

Correction pédagogique

Le nombre de réunions mesure une activité, pas la diminution des doublons. Relever un échantillon comparable de dossiers avant et pendant l’essai permet d’observer le phénomène visé. Définir qui compte, avec quelle définition du doublon et à quel rythme. Ajouter le temps consacré et les difficultés des agents évite de présenter une amélioration apparente au prix d’une charge excessive. Les indicateurs sont des propositions pour ce cas, pas une grille officielle.

Critères d’auto-évaluation

- Je relie la mesure à l’objectif.
- Je définis un recueil comparable et réalisable.
- Je vérifie un effet indésirable possible.

Références

AAE — examen professionnel du secrétariat général des MEF

www.economie.gouv.fr